

LA CAMÉRA CACHÉE



LE TEST DE LA SEMAINE

VRAIMENT "PROS ET RÉGLOS" LES GARAGES DELKO ?



QUE VALENT LES 76 "NOUVEAUX GARAGES" DE L'ENSEIGNE DELKO ? POUR EN JUGER, NOUS AVONS CONFIE NOTRE CARROSSE À L'UN D' EUX, POUR UNE RÉVISION EN BONNE ET DUE FORME. VERDICT...

Totalisant 105 000 km, notre Ford Focus SW de 2010 est mûre pour un arrêt aux stands. Le carnet d'entretien fixé par le constructeur sera-t-il respecté ? Aurons-nous droit à une ristourne "jusqu'à - 50%", comme promis sur le site web ? Allez, en piste !



UN EXPERT À L'ÉCOUTE...

RDV fixé sous 48 h, accueil souriant et discours très pro, ça part fort : "A 105 000 km, la préco Ford c'est une vidange 5W30 avec filtre, un filtre à pollen neuf et un contrôle amortisseurs. Rien de bien sorcier, on s'y attelle de suite." Allons-y...



UN P'TIT COUP ET ÇA REPART !

Place au contrôle éclairage ! La veilleuse HS est repérée... et rallumée d'une pichette sur le phare : "C'est le signe qu'elle va claquer d'ici peu, mais on va pas la changer de suite." L'opération étant galère sur les Focus, on aurait pourtant apprécié.



CHECK-UP DE COMPÉT'

Perchée sur le pont pour une purge d'huile en règle, la voiture est auscultée par le menu : freins ("disques et plaquettes à prévoir d'ici 20 000 km"), amortisseurs, pneus ("surveillez les arrières"), pression... Notre homme n'oublie rien.



LE PLEIN ET DES SUÉES

Après avoir remplacé le filtre à huile (une tannée !), fait le plein de 5W30, de liquide de refroidissement et de lave-glace, place au contrôle du filtre à pollen, logé... derrière l'accélérateur. Verdict après 15 mn de lutte : "Il est mort, je le change !"



PAS DE LOUP À LA CAISSE...

Bilan honnête : "Ça fait 142 €, avec 30 à 55 % de remise sur les pièces : soit 90 € de vidange et 52 € de filtre à pollen. Ah oui, pour 1 € de plus, je vous offre une révision chrono à effectuer d'ici sept à huit mois." A tester en temps et en heure...

LE VERDICT



DELKO NE S'EST PAS PAYÉ NOTRE TÊTE !

C'est du caviar : accueil, expertise, sérieux, y'a rien à redire. Sauf, peut-être, la réparation de l'ampoule, pas vraiment au... poing !